

KÓPHÁZI
**SZENT
MÁRTON**
NYUGDÍJAS **HÁZ**

H Á Z I R E N D

A Kópházi Szent Márton Nyugdíjasház (továbbiakban: SZMH) házirendje meghatározza a nyugdíjasház belső rendjét, valamint tájékoztat az alapvető szabályokról. A nyugdíjasház életének fontos szervezője, melynek ismerete és elfogadása feltétlen szükséges ahhoz, hogy nyugodt, családias, komfortos légkörben élhessünk és dolgozhassunk.

A HÁZIREND CÉLJA ÉS HATÁLYA

A Házirend célja, hogy meghatározza a ház belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. A szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessenek a bentlakók és az őket kiszolgáló dolgozók is minőségi munkát végezhesenek.

A Házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, a nyugdíjasház és a lakóinak vagyonvédelmét.

A Házirend biztosítja, a lakók és a személyzet egymás iránti kölcsönös megbecsülését.

A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni. A Házirend hatálya kiterjed a házban véglegesen vagy ideiglenes jelleggel ellátást igénybe vevő valamennyi lakóra, a ház alkalmazottaira, vezetőire, valamint a látogatókra egyaránt.

A SZMH SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELI RENDJE/RENDSZERE

A FELVÉTELI ELJÁRÁS RENDJE

A SZMH szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénylő kérelmére történik. A ház Működési rendje külön felvételi szabályzatot tartalmaz. A nyugdíjasházba jelentkezők ebből, valamint „Tájékoztató” anyagból ismerhetik meg a lehetőségeiket. Külön tájékoztatón informálódhatnak a térítési díjainkról.

AZ ELHELYEZÉSEL KAPCSOLATOS IRÁNYELVEK

Nyugdíjasház szolgáltatásainak igénybevételét a felvételi szabályzat részletesen tartalmazza.

A nyugdíjasház szolgáltatásainak köre kiterjed:

- nyugdíjas napközi szolgáltatására, továbbá
- bérleti jogviszonyon alapuló lakhatási szolgáltatásra.

A Nyugdíjas Napközi ellátás alapvető célja, hogy a településen élő valamennyi időskorú számára a nappali szolgáltatás elérhetősége biztosítsa, módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre. A nappali szolgáltatást igénybe vevők jól érezhetik magukat, társas kapcsolataikat bővíthetik, építhetik, bekapcsolódhatnak tevékenységekbe, programokba, s mindezt úgy, hogy az a napi életritmusuknak megfelelő legyen.

A nyugdíjasház bérleti jogviszonyon alapuló lakhatási szolgáltatásait az a 75. életévét betöltött öregségi nyugdíjjal rendelkező személy veheti igénybe, aki gyógyintézeti kezelést nem igényel, a háziorvosi ellátáson kívül más ápolási, gondozási szolgáltatást nem igényel, illetve csak az időszakos rövid lefolyású betegségek időszaka alatt igényel fokozott figyelmet.

Nem nyerhet a nyugdíjasházba felvételt az a kérelmező, aki mentális/egészségi állapota miatt alkalmatlan a beilleszkedésre, ebből adódóan a nyugdíjasház nyugalalmát és a lakótársakat zavarná.

ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

Nyugdíjas házunk az ellátott lakókról nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza: – a lakó alapvető személyi adatait, – a lakó tartására köteles természetes személy azonosító adatait. A nyugdíjasházi ellátás megállapítására, megváltoztatására és megszüntetésére vonatkozó döntést, a nyugdíjasházi ellátás igénybevételének és megszűnésének időpontját, a szolgáltatási díj fizetési kötelezettség teljesítésére, annak elmaradására és a követelésbehajtására, valamint elévülésére vonatkozó adatokat.

Fenti nyilvántartásokból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek szolgáltatható. A lakó a személyére vonatkozó adatok tekintetében betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogának érvényesítése mellett kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatainak közlését a nyugdíjasház vezetőjétől.

A nyugdíjasház a nyilvántartásában kezelt adatokat személyes azonosító adatok nélkül statisztikai célra felhasználhatja, illetve azokból statisztikai célra adatot szolgáltathat. A ház-

ban az adatkezelésre és az adatok védelmére egyebekben: A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a 2016/679 EU rendelet a személyes adatok kezeléséről és védelméről (GDPR), figyelembe vételével történik.

A KÓPHÁZI SZENT MÁRTON NYUGDÍJASHÁZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI

01. A HÁZ NAPIRENDJE

ÉTKEZÉSEK

A nyugdíjasház

- a nyugdíjas napközit igénybe vevők részére napi 2-szeri étkezést,
- a nyugdíjasház lakói részére napi 3-szori étkezést biztosít, igényeinek megfelelő diéták szerint. A házunk alkalmazottai segíthetnek az étel kitálalásában. Az ételeket a nappali-ebédlő helyiségben, kulturált formában, a nyugdíjasház ét – és evőeszköz készletével fogyasztathatják el az asztaloknál.

ÉTKEZÉSI IDŐPONTOK

Reggeli: 08 – 09 óra között

Ebéd: 12 – 13 óra között

Vacsora: 17 – 18 óra között

Előzetes megbeszélés szerint, esetenként, a távollevők részére az eltehető ételeket a ház hűtőszekrényében tárolja, és utólag átadja a lakó részére.

A konyhai felszereléseket a ház lakói alkalmanként használhatják saját ételek elkészítésére. Így lehetőség van közös főzés és süteménykészítésre, amelyhez az alapanyagot a lakók maguk biztosítják. A ház alkalmazottai kérésre segíthetnek az ételek elkészítésében. A hűtőszekrényben minden terméket felcímkézve, időponttal ellátva lehet tárolni. Az egyéni konyhahasználat után az eszközöket, bútorokat, gépeket elmosva, megtisztítva kell a helyére visszahelyezni.

CSENDES PIHENŐ/TELEKOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA

Délután 13 és 15 óra között, kérjük lakóinkat, ez idő alatt ne zavarják pihenni vágyó társaikat. Ezen idő alatt a ház társalgójában a különböző szabadidős tevékenységek /TV nézés, rádiózás, internetezés, kártyázás, konyhai sütés főzés/ nem javasoltak, csak közös beleegezés esetén.

LEFEKVÉS IDEJE ÉS TELEKOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA

Lefekvés egyéni igény szerint. A korábban fekvők nyugalma érdekében legkésőbb 22 óra. Az esti lepihenés után a lakószobában lévő televízió, rádió, laptop, tablet, telefon használata a szobatársak egyértelmű, közös beleegyezésével történhet úgy, hogy a lakótársak pihenését nem zavarhatja. Ebben az időben a ház nappalijában található TV, internet, tabletek használatát javasoljuk, de ezek sem zavarhatják a lakótársak pihenését.

Kapuzárás: 21 órakor.

Kapunyitás: reggel 6 óra 30 kor.

Ébresztő: Egyéni igény szerint.

Javasolt a 7 és 8 óra közötti felkelés, hogy a reggelizéshez mindenki oda tudjon érkezni.

02. ÁLTALÁNOS EGYÜTTÉLÉSI SZABÁLYOK, ELVÁRÁSOK

A ház lakóinak alkotmányos jogait az alkalmazottak és a lakók egymás között is kötelesek tiszteletben tartani. Külön felhívjuk a figyelmet egymás személyi tulajdonának kölcsönös tiszteletben tartására. A ház valamennyi lakójával szembeni elvárás, hogy a nyugdíjasház által nyújtott szolgáltatást a szerződéses jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt, az általános jogi- és szokásnormák betartása mellett, a társadalmilag elfogadott, pozitív értékrend figyelembevételével, lehetőség szerint társai nyugalmanak megzavarása nélkül vegye igénybe. Az esti lepihenés után a lakószobában lévő televízió és /vagy rádió használata a szobatársak egyértelmű, közös beleegyezésével történhet. A közös helyiségekben lévő eszközök használhatók az esti lepihenés után is, azonban ez csak oly módon történhet, hogy a többi lakótárs pihenését ne zavarja.

KÖZÖS HELYISÉGEK HASZNÁLATA

A nyugdíjasház lakói a ház közös helyiségeit (nappali-társalgó, folyosók, étkező, konyha, fürdőszoba wc, kerti pihenő) – függetlenül attól, hogy a ház melyik szobájában vannak elhelyezve – szabadon használhatják. A fürdőszoba és wc használatát egymás közötti emberi jó érzéssel és toleranciával, általános előzékenységgel, egymás érdekeinek és aktuális fizikai és mentális állapotának megfelelően osszák be.

LAKÓSZOBÁK HASZNÁLATA

A házban lakó a szerződésében meghatározott háló helyiséget és annak bútorzatát, valamint a lakó által behozott személyes tárgyakat (laptop, rádió, mobil telefon,) használhatja kizárólagosan. A közös helyiségekben az eszközök használatáról a lakóknak közösen kell megegyezniük. Ez a megegyezés vonatkozik a nyugdíjasház által biztosított eszközökre (pld. TV, rádió,). Minden esetben a közös megegyezésre kell törekedni. Vita vagy konfliktus esetén

a ház vezetőjének döntését kell a feleknek betartani. A Házi rend súlyos megsértéséről abban az esetben van szó, ha a lakótársai nyugalmát, pihenését magatartásával tartósan zavarja, lakótársaival, illetőleg a ház dolgozóival szemben durva, sértő viselkedést mutat, valamint ha kapuzárásra bejelentés nélkül nem tér vissza.

DOHÁNYZÁS

A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében és a Nemzeti Népegészségügyi Központ utasításának megfelelően, az intézményben csak a dohányzásra kijelölt helyen szabad dohányozni.

SZESZES ITAL FOGYASZTÁS

Szeszes ital korlátozott mennyiségben fogyasztható, ha az alkoholt fogyasztó magatartásával nem zavarja a nyugdíjasház, a lakótársak nyugalmát. Az alkoholt fogyasztó zavaró magatartása miatt a ház vezetője elrendelheti az alkohol fogyasztás tilalmát a lakó számára. A lakók nyugalmát súlyosan zavaró alkohol fogyasztót el is távolíthatja a ház vezetője a lakók közül. Ez szerződésszegésnek minősül, így a szerződésében foglalt szankciók alkalmazhatók. Az alkoholfogyasztás egyes gyógyszerek szedésénél, egészségi állapot miatt tilossá válhat. Kérjük saját érdekében ezen szabályok betartását.

03. A LAKÓK ÉS A HÁZ BIZTONSÁGA

A tüzesetek elkerülése végett kávé és teafőzés csak a ház konyhájában, a biztonsági előírások betartásával lehetséges. Bármely készülék meghibásodása, zavara esetén kérjük, értesítsék a szolgálatban lévő munkatársat. A berendezési tárgyakban szándékosan okozott kárért Mindenki felelősséggel tartozik. A személyi és környezeti biztonság megőrzése, fenntartása a lakók és a dolgozók közös érdeke és feladata. Részletes szabályozás az általános vagyonvédelmi és tűzvédelmi szabályzatban került rögzítésre.

04. A LÁTOGATÓK FOGADÁSÁNAK RENDJE

A ház látogatási ideje nincs korlátozva, de a kapuzárást követően csak a ház vezetőjének engedélyével, elkerülhetetlen esetben fogadjanak látogatókat a bentlakók. A Kópházi Szent Márton Nyugdíjasházban meghatározott látogatási idő nincs, örömmel fogadjuk a hozzátartozókat, lakóink vendégeit. A látogatással kapcsolatosan azonban kérjük, hogy az alábbiakra legyenek tekintettel: – A lakók nyugalma érdekében a látogatás 9-19 óra közötti időszakra (nyári időszakban 9-20 óra) essen.

- A délutáni csendes pihenő alatt a látogatók fogadása lehetőleg a társalgókban történjen úgy, hogy a többiek pihenését, nyugalmát nem zavarhatják.
- A ház orvosa javaslatára (pl. járvány esetén) a látogatás korlátozható, illetve szüneteltethető.
- A látogatás során figyelemmel kell lenni az intézményben élők nyugalmára.
- A lakószobákban történő látogatáshoz a lakótárs beleegyezése szükséges.
- Éjszaka a ház területén idegen személyek nem tartózkodhatnak, a szolgálatot teljesítő munkatársunk a vendégeket távozásra fogja kérni.

A ház vezetője a nyugdíjasház rendjét szándékosan megsértő látogató személlyel szemben a következő intézkedést teheti: – a rendet megsértőt távozásra szólítja fel, – meghatározott időre eltilthatja a nyugdíjasházba való belépéstől, – súlyos esetben rendőrségi segítséget is kér, amennyiben nem távozik a látogató.

A nyugdíjasház látogatási rendjét az a személy sérti meg, aki viselkedésével (hangoskodás, szidalmazás, stb) zavarja a lakók, illetve a látogatás nyugalmát. A látogatók előre meghirdetett alkalmakor is kapcsolatot tarthatnak az otthonban élő idősökkel. Ilyen alkalmak: – intézményi rendezvények, – a nyugdíjasház működésével kapcsolatos fórumok – jeles ünnepek (Karácsony, Húsvét stb) A hozzátartozókkal történő kapcsolattartás érdekében az nyugdíjasházban szabadon hozzáférhető korlátlan internet hozzáférés biztosított korszerű kommunikációs kapcsolattartásra is lehetséges.

05. A HÁZBÓL VALÓ ELTÁVOZÁS ÉS VISSZATÉRÉS RENDJE

A házból minden lakó korlátozás nélkül kijárhat. Távozását, tartózkodási helyét, hazajövetelének várható időpontját kérjük, jelezze írásban a nyugdíjasház munkatársának, az erre rendszeresített távozási naplóban. Egy napon túli távollétet kérjük, jelezze a ház vezetőjének, az eltávozást szintén az erre a célra rendszeresített távozási naplóba kell beírni.

06. HÁZ LAKÓI ÉS A DOLGOZÓK KAPCSOLATA

A LAKÓK

A nyugdíjasházunk lakóinak egymás közötti kapcsolatai vonatkozásában alapelveként rögzítjük, hogy: – a szerződéssel a házban lakók alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják kapcsolataikat

lakótársaikkal. – A ház valamennyi dolgozójának és lakójának egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. – Elvárjuk a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és észszerű határokig a türelmet. – Mindenkitől elvárható, hogy a nyugdíjasházban olyan magatartást tanúsítson, mely nem sérti mások testi épségét, nyugalma, személyiségét.

- Az emberi kapcsolatok elfogadott általános normái szerint kell élni.

A HÁZ DOLGOZÓJA

- valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója a nyugdíjasházunk lakójával tartási, életjáradéki és öröklési szerződést a gondozás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet. (Polgári törvénykönyv 2013. évi V. tv.)
- a lakóktól sem pénzbeli, sem természetbeli ellenszolgáltatást nem fogadhatnak el.
- A ház vezetője köteles gondoskodni a dolgozók titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről és a lakók személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

Egyéb kapcsolati rendszer:

- A ház biztosítja lakói számára a lehetőséget a ház rendjébe illeszkedő önállóságot és szerepvállalást.
- Amennyiben a nyugdíjasház lakója hozzátartozójának a nyugdíjasházból telefonálni kíván, és nincs saját telefonja, erre lehetősége van a munkatársaknál levő központi telefonról. A telefonköltséget a lakó fizeti.

07. A HÁZBA HOZHATÓ SZEMÉLYES HASZNÁLATI TÁRGYAK KÖRE

A Nyugdíjasházunk lakói elhelyezési, raktározási nehézségek miatt csak korlátozott mennyiségben hozhatnak magukkal személyes használati tárgyakat.

NEM KORLÁTOZOTT SZEMÉLYES HASZNÁLATI TÁRGYAK

- Személyes ruházat és lábbeli (lehetőleg négy váltás).
- A szükségesnél lényegesen nagyobb mennyiségű ruhanemű behozatala felesleges, megfelelő tárolás nem oldható meg.
- Tisztálkodó szerek.
- Személyes használatra szánt kisebb eszközök (pl. evőeszköz, pohár, tálca).
- Személyi használati tárgyak (óra, hajszárító, rádió, mobil telefon fényképezőgép).
- A lakószobák díszítésére szánt: falikép, festmény, fényképek, kisebb dísz tárgyak).

ENGEDÉLYEZTETNI KÖTELEZŐ

A ház vezetőjének engedélyével, vele egyeztetve behozható:

- Kivételes esetben saját fotel behozható. Egyéb bútorokat a SZMH biztosítja.
- A szokásosnál nagyobb mennyiségű vagy értékű arany, ezüst, egyéb ékszer.

TILTOTT TÁRGYAK

Nem hozhatók be az intézménybe olyan tárgyak, amelyek veszélyt jelenthetnek a nyugdíjasházban élők testi épségére.

Ezen veszélyeztető tárgyak:

- Robbanóanyagok, robbanóelegyek, pirotechnikai eszközök, fegyverek, valamint,
- a háztartásban használt, szokásosnál nagyobb méretű szűrő- és/vagy vágóeszközök.
- Tilos bármilyen tudatmódosító, pszichoaktív szer behozatala, birtoklása .

Amennyiben valaki tudomást szerez arról, hogy a nyugdíjasházunk bármely lakója az intézményben veszélyhelyzetet generáló tárgyat vagy szert tart magánál, azonnal köteles azt jelenteni a ház vezetőjének. Kérünk minden lakót, hogy csak a személyes szükségletnek megfelelő mértékben tartsanak maguknál pénzt, értéktárgyakat.

A lakó beköltözésekor az ingóságairól, ruházatairól és értékeiről jegyzőkönyv készül.

08. ÉRTÉKMEGŐRZÉS, PÉNZKEZELÉS, VAGYONVÉDELEM

A ház berendezéseinek és a lakók behozott tulajdonának védelméről a Vagyonvédelmi szabályzat rendelkezik. A lakók igénye szerint, tulajdonukat képező kisebb nagyságú érték-tárgyaik biztonságos megőrzése érdekében, a nyugdíjasház pánccsokrényében kérhetik azok elhelyezését. Az értéktárgyak átvételét két tanú jelenlétében 3 példányban készített - az értéktárgy pontos leírását is tartalmazó - átvételi elismervény tanúsítja.

09. A RUHÁZAT ÉS TEXTÍLIA TISZTÍTÁSA

Minden lakónak lehetősége és joga van a saját ruházat, textília használatára. Lakótól és dolgozótól egyaránt elvárjuk, hogy tiszta, hiánytalan ruházatot viseljenek.

A textíliák, ruházat leadása tisztításra a kialakított rend szerint történik. A ház tulajdonában lévő textíliák, mint ágynemű, lepedő, törölköző mosásáról az SZMH gondoskodik. A lakók személyi tulajdonában lévő textíliák, ruházat mosásáról igény szerint, térítés ellenében az SZMH, ellenkező esetben a lakó/hozzá tartozó gondoskodik. Mivel a mosodai technológia vegytisztításra nem alkalmas, ezért javasoljuk lakóink részére az értékesebb felsőruházat (pl. kosztümök, kabátok, öltönyök stb.) vegyi úton történő tisztítását a környékben működő szolgáltatóknál, saját költségen. Más szolgáltatónál végeztetett mosás, vegytisztítás költségeit lakóink fizetik, azonban a lebonyolításban, kérésre, segítséget nyújtunk.

10. SZEMÉLYI HIGIÉNÉ

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése közös érdek és feladat. A ház dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának szervezése, a lakók részére köteles a tisztálkodáshoz szükséges segítséget biztosítani. A ház biztosítja a toalettek papírral, folyékony szappannal, törölközővel való ellátását.

11. ORVOSI, EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS

A nyugdíjasházunkban lakók jó egészségi állapotának megőrzése minden dolgozónknak alapfeladata, ezért a napi munkájuk során minden szükséges lépést meg kell tenniük. A szabad orvosválasztás lehetőségével minden bentlakó élhet. Nyugdíjasházunkat, együttműködő partnerként, házi orvos két hetenként meglátogatja. Esetleges tanácsadás igénybevételére lehetőség van.

Szakorvosi ellátás és orvosi ügyelet Sopronban a kórházban (Fogászat, belgyógyászat, sebészet, reumatológia, szemészet, röntgen, traumatológia, diabetológia, neurológia, fül- orr- gége, onkológia stb) ill. a magán szakorvosi rendelőintézetekben lehetséges.

Egyéni kérésre felírt gyógyszereket a lakók térítik, beszerzésükről a lakó gondoskodik, illetve a nyugdíjasház munkatársa közreműködik.

Szabadidő eltöltés, foglalkoztatás, mentálhigiénés foglalkozás, vallásgyakorlás

Szabadidő eltöltés alapelvei

A nyugdíjas napközi és a ház lakói részére a szabadidő eltöltésére, érdeklődésnek, képességnek megfelelő programok szerveződnek.

Ez biztosítja a személyre szabott bánásmódot, pszichoterápiás foglalkoztatást, egyéni és csoportos megbeszéléseket. Segítjük a társas kapcsolatok alakulását, a családi és társas kapcsolatok fenntartását.

A programokon történő részvétel önkéntes.

Szabadidős programok:

Az nyugdíjasházban rendszeresen, de igény szerint is szabadidős programokat rendezünk.

Figyelünk a ház lakóinak ötleteire, és amit lehetséges, megszervez a ház.

12. KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

A házban központi kábel tv szolgáltatás működik, amely az alapszolgáltatás része. Minden szobában van televízió, amit a szobatársak közösen használnak, és programok megnézéséről is közösen döntenek. A ház nappali társalgójában is üzemel egy központi televízió, melyet a nagy közös programok esetén vagy egyéb alkalmakor lehet használatba venni. (Sport közvetítés, régi filmek, színházi közvetítés stb..) Internet használat. A házban központi internet szolgáltatás működik, amelyet wifi rendszerrel is felszereltünk, így a személyes tárgyakkal (laptop, okos telefon, tablet) egyénileg is igénybe vehető.

A szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden lakó szabadon élhet. A nyugdíjasház területén lakók személyiségi jogainak figyelembe vételével az egyéni vallásgyakorlásra a lakószobákban, illetve az imaszobában, a közösségire pedig a társalgóban van lehetőség.

Kedves lakóinktól kérjük lakótársaik vallási hovatartozásának tiszteletben tartását, egymás méltóságteljes vallásgyakorlásának elősegítését!

13. A NYUGDÍJASHÁZ LAKÓINAK JOGAI

A nyugdíjasház által nyújtott szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

A ház lakójának joga van az intézményen belüli és kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalomára, biztonságára, a házirendre, valamint az egyéni megállapodásban foglaltakra. A szolgáltatást igénybe vevőnek az igénybevételi eljárás során joga van az intézményen belüli kialakított szabályok részletes és pontos megismerésére. A szolgáltatást igénybe vevő lakónak joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. Amennyiben a lakó betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, megilletik mindazon jogok, melyeket az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény a betegek jogai tekintetében rögzít.

14. PANASZKEZELÉS

A ház panaszkezelési szabályzata részletesen rögzíti.

15. KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEK ÉS VÉSZHELYZET KEZELÉS

A nyugdíjasházban, ha a bentlakó, szolgáltatást igénybevevő személy veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít, az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kényszerintézkedések szabályozása védi a bentlakó szolgáltatást igénybevevő személy és a dolgozó jogait, tevékenységét.

Személyes szabadságában bármely módon csak az önmagára vagy más személyekre nézve veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartású személy korlátozható.

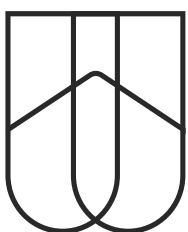
A korlátozás csak a feltétlen szükséges mértékben és ideig lehetséges, az emberi méltósághoz való jog nem sérülhet.

Veszélyeztető magatartás kezelésére intézkedési terv készül, mely arról szól, hogy az érintett személlyel milyen lépések történnek, alkalmazásáról tájékoztatja a házvezetőt.

A veszélyhelyzetek kezeléséről külön szabályzatban gondoskodtunk.

A Házirend bevezetésre került:

Kópháza, 2022.11.01



KÓPHÁZI
**SZENT
MÁRTON**
NYUGDÍJAS **HÁZ**